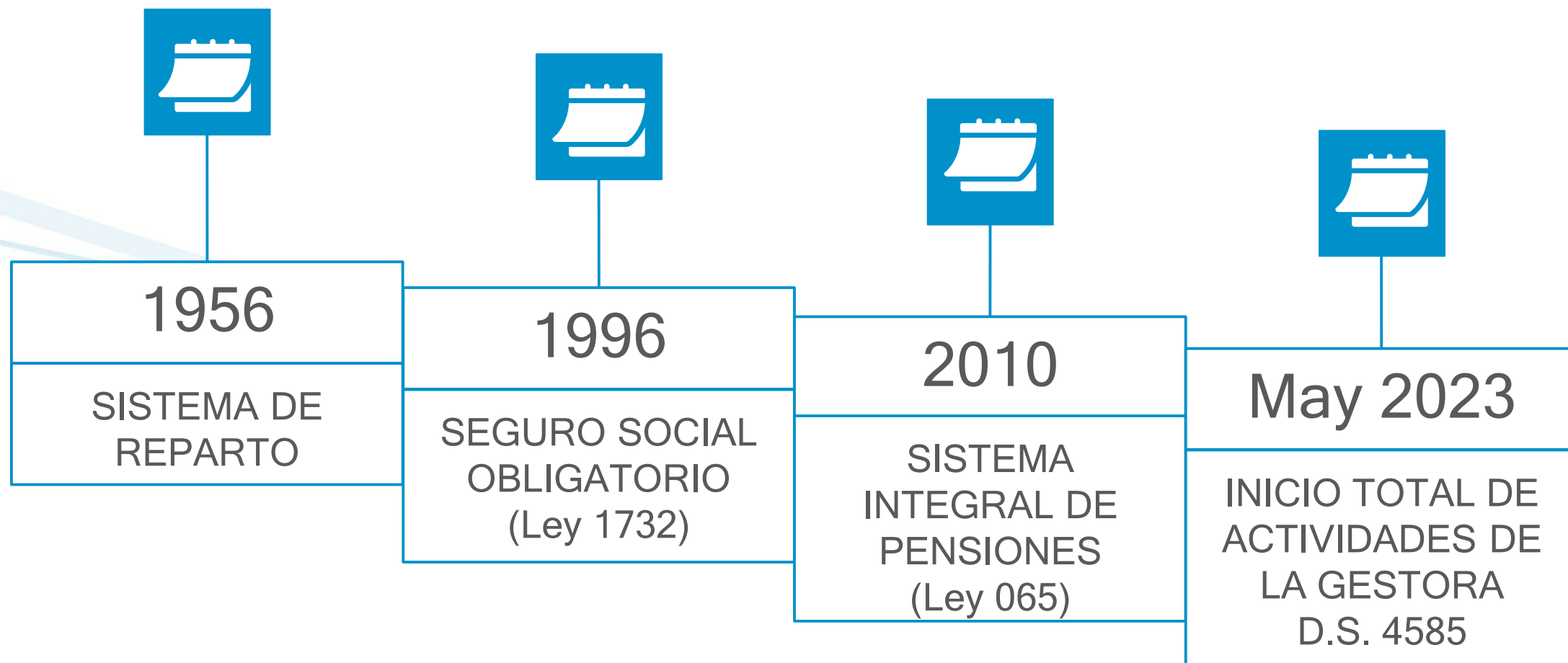


EL ROL DE LA APS NORMATIVA INTERNA Y PROCEDIMIENTOS DE CONTROL

TALLER DE SEGURIDAD SOCIAL PARA LA POLICÍA BOLIVIANA - 2025

¡Comprometidos con los asegurados!

LA SEGURIDAD SOCIAL DE LARGO PLAZO EN BOLIVIA.



¡Comprometidos con los asegurados!

MARCO NORMATIVO GENERAL



Ley de Seguros

1998

Ámbito de aplicación son todas las actividades de asumir riesgos



Constitución Política del Estado

2009

Artículos 45 y 67 sobre los derechos a la Seguridad Social



Autoridades

2009

Decreto Supremo N°29894 (art.137)



Autoridad de Pensiones

2009

Decreto Supremo N°071



Ley de Pensiones

2010

Ley N°065 Artículo 167, APS como órgano Fiscalizador

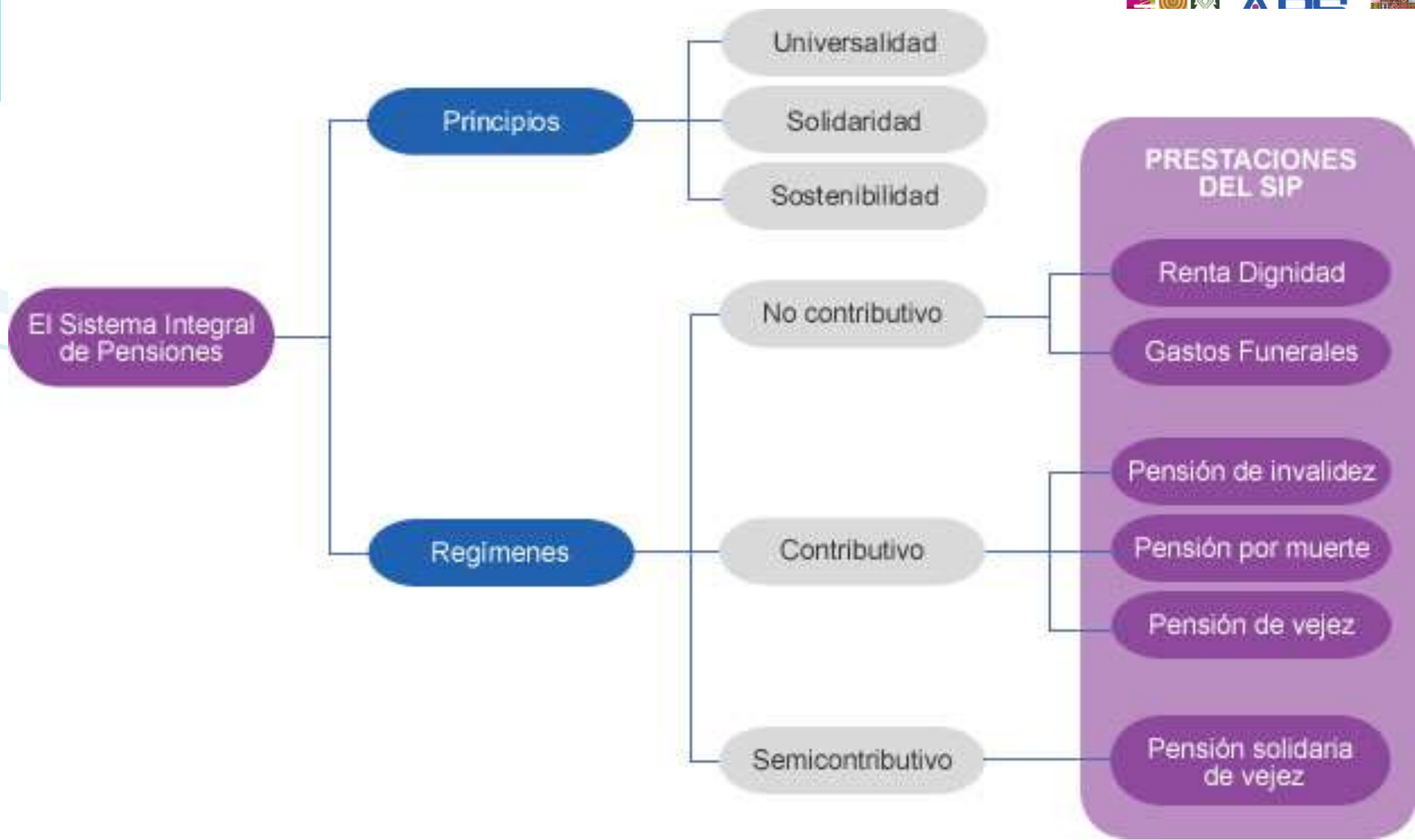


Fondo de Protección al Asegurado

2013

Ley de Seguro de Fianzas para Entidades y Empresas Públicas y Fondo de Protección al Asegurado

¡Comprometidos con los asegurados!



¿QUIÉNES SOMOS?



La **Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros (APS)** es la institución encargada de:

- ❖ Supervisar, fiscalizar y regular a los actores del Sistema Integral de Pensiones y del Mercado de Seguros.
- ❖ Controlar que los fondos destinados a la Seguridad Social sean administrados de manera eficiente y transparente.
- ❖ Proteger los derechos de los asegurados y beneficiarios, asegurando que los pagos y beneficios sean otorgados correctamente.
- ❖ Garantizar el cumplimiento de las leyes y reglamentos vigentes en materia de pensiones y seguros.

¡Comprometidos con los asegurados!

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL



MISIÓN

Supervisar, fiscalizar, controlar y regular a los actores de la Seguridad Social de Largo Plazo y del Mercado de Seguros, resguardando los derechos de los asegurados y beneficiarios, cumpliendo y haciendo cumplir las disposiciones legales y reglamentarias vigentes e informando a la sociedad en materia de pensiones y seguros.



VISIÓN

Ser una institución reconocida por la sociedad, por su idoneidad y capacidad técnica, cimentada en las competencias de su capital humano y óptimos sistemas de control y fiscalización, que ha consolidado la confianza en el Sistema Integral de Pensiones y el Mercado de Seguros, defendiendo los derechos de los asegurados y aplicando las políticas de transparencia y lucha contra la corrupción del Estado Plurinacional de Bolivia.

¡Comprometidos con los asegurados!

PEI 2021 – 2025

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES



AE1

Supervisar, fiscalizar, regular, controlar, inspeccionar y cuando corresponda sancionar a la Gestora Pública y otras entidades del sector de la Seguridad Social a Largo Plazo, como organismo de fiscalización de Pensiones.



AE2

Supervisar, fiscalizar, regular, controlar, inspeccionar y cuando corresponda sancionar a operadores de Seguros y desarrollar mecanismos contra la Legitimación de Ganancias Ilícitas, Financiamiento al Terrorismo y Delitos Precedentes como organismo de fiscalización de Seguros.



AE3

Realizar la gestión de apoyo institucional bajo criterios de eficacia, eficiencia, economía, calidad y modernización de operaciones con el uso de TICs.



AE4

Promocionar la gestión pública transparente en el marco de la normativa vigente, efectuar el control interno e implantación de políticas de protección social.

CONTROL Y SUPERVISIÓN DE LA APS

PROCESOS DEL SIP



OPERACIONES

- ❖ Aseguramiento
- ❖ Recaudación
- ❖ Acreditación
- ❖ Cobranza



PRESTACIONES

- ❖ Pensión de Vejez
- ❖ Pensión solidaria de vejez
- ❖ Gastos Funerarios
- ❖ Renta Dignidad
- ❖ Beneficios



INVERSIONES

- ❖ Régimen de Inversiones
- ❖ Reglamento de inversiones



CONTABLE FINANCIERO

- ❖ Información financiera de los Fondos del SIP
- ❖ Control contable

Fuente: PEI APS 2021-2025

¡Comprometidos con los asegurados!

FISCALIZACIÓN CERTIFICACIÓN



CERTIFICACIÓN ISO 9001

En la gestión 2023, se logró la continuidad de la certificación del Sistema de **Gestión de Calidad**, certificación **NB/ISO 9001**, con alcance al Proceso de Fiscalización de Pensiones.



Mediante Resolución Administrativa Interna APS/122-2023 se aprobaron tres (3) procedimientos de la Dirección de Pensiones, de acuerdo al siguiente detalle:

UNIDAD DE SUPERVISIÓN DE INVERSIONES Y CONTROL FINANCIERO:

1. Fiscalización de Pensiones (Versión 5)

UNIDAD DE SUPERVISIÓN DE OPERACIONES

2. Fiscalización de Pensiones (Versión 5)

UNIDAD DE SUPERVISIÓN DE PENSIONES Y BENEFICIOS

3. Fiscalización de Pensiones (Versión 5)

¡Comprometidos con los asegurados!

NORMATIVA EMITIDA



La Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros – APS pone a disposición de la población la normativa aplicable a esta entidad en cuanto al Sistema Integral de Pensiones - SIP, en el que comprende las Leyes, Decretos Supremos, Resoluciones y Circulares, además de información histórica relacionada al SIP.

Leyes y Decretos Supremos

Resoluciones, Circulares e Instructivos

Precedentes Administrativos

Institución:

Autoridad de Pensiones y Seguros

Mercado:

Todos

Gestión:

2025

Número:

Tipo de documento:

Todos

Todos

Resoluciones Administrativas

Circulares

Instructivos

Título:

Buscar

¡Comprometidos con los asegurados!

CANALES DE ATENCIÓN DE RECLAMOS Y CONSULTAS



Formularios de Reclamos y Sugerencias

Los Formularios de Reclamo y Sugerencias se encuentran ubicadas en los **buzones** de la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros - APS instaladas en las **distintas sucursales a nivel nacional** de la Gestora Pública de la Seguridad Social de Largo Plazo - Gestora.

Consultas y Reclamos a través de la Página Web de la APS

A través de la **página web** de la APS <https://www.aps.gob.bo> el ciudadano puede realizar su reclamo y/o consulta, la misma le generará un numero de reclamo con el cual podrá realizar el seguimiento correspondiente.

¡Comprometidos con los asegurados!

Consultas y Reclamos a través de la Página Web de la APS

www.aps.gob.bo/index.php/proteccion-al-ciudadano/consultas-y-reclamos

Registro de Reclamo

Registro de Consultas

Seguimiento de Reclamos/Consultas

Datos del reclamante

☒ SEGUROS ☐ PENSIONES

Nombres y apellidos *:

Documento de identificación *:

☒ CI ☐ NIT, Pasaporte u Otro

Expedido en



Celular/Telefono *:

Correo electrónico*:

Ciudad / Dirección *:

Datos del reclamo

Descripción del reclamo *:

Entidad *:

La Boliviana Ciacruz de Seguros y Reaseguros S.A. ▾

¡Comprometidos con los asegurados!

Línea Gratuita

800101620



Consultas y Reclamos Presenciales

Dónde Encontrarnos:

Oficina La Paz: Calle Reyes Ortíz N° 73 esq. Federico Zuazo Edif. Torres Gundlach, Torre Este, Piso 4 de 08:30 a 16:30

Oficina Santa Cruz: Calle Prolongación Beni N° 20, Edif. Casanovas Piso 2, Of. 2 (Frente al Palacio de Justicia) de 08:30 a 12:30 y de 14:30 a 18:30

¡Comprometidos con los asegurados!

Gracias



www.aps.gob.bo



@BoliviaAPS



@apsbolivia



[pensionesyseguros](#)



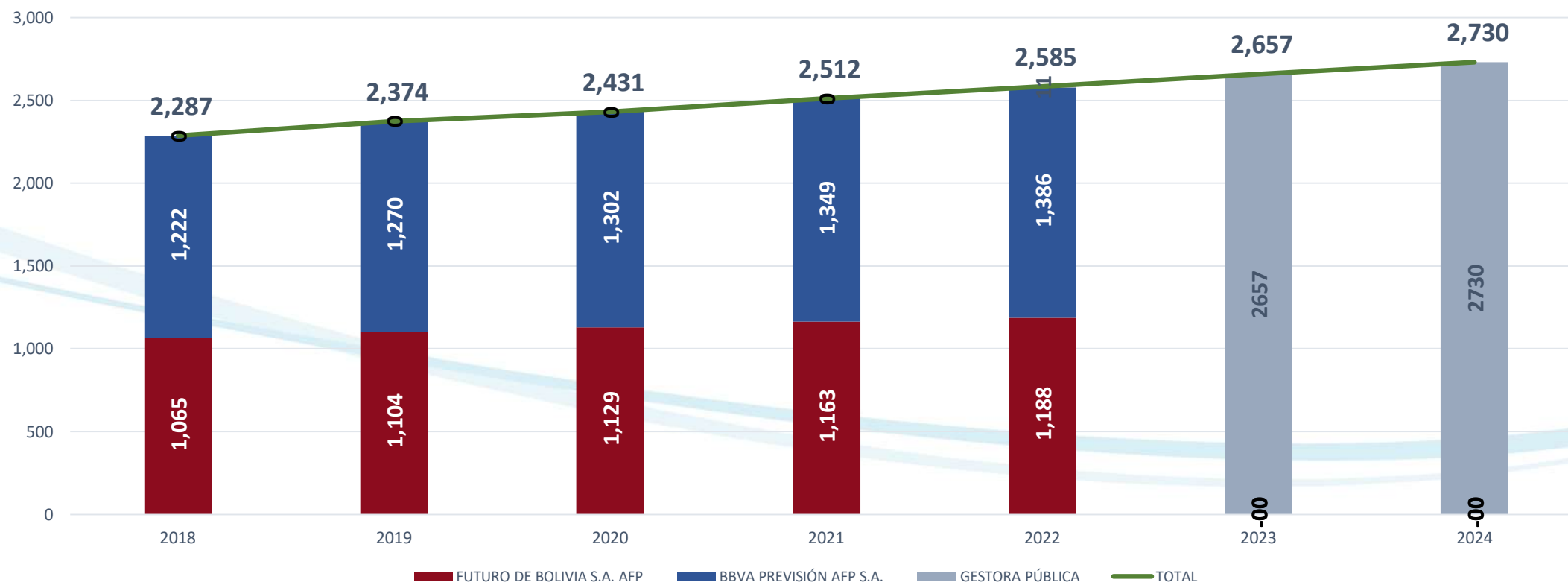
@Bolivia_APS



[BOLIVIAAPS](#)

¡Comprometidos con los asegurados!

ASEGURADOS AL SISTEMA INTEGRAL DE PENSIONES A DICIEMBRE DE 2024

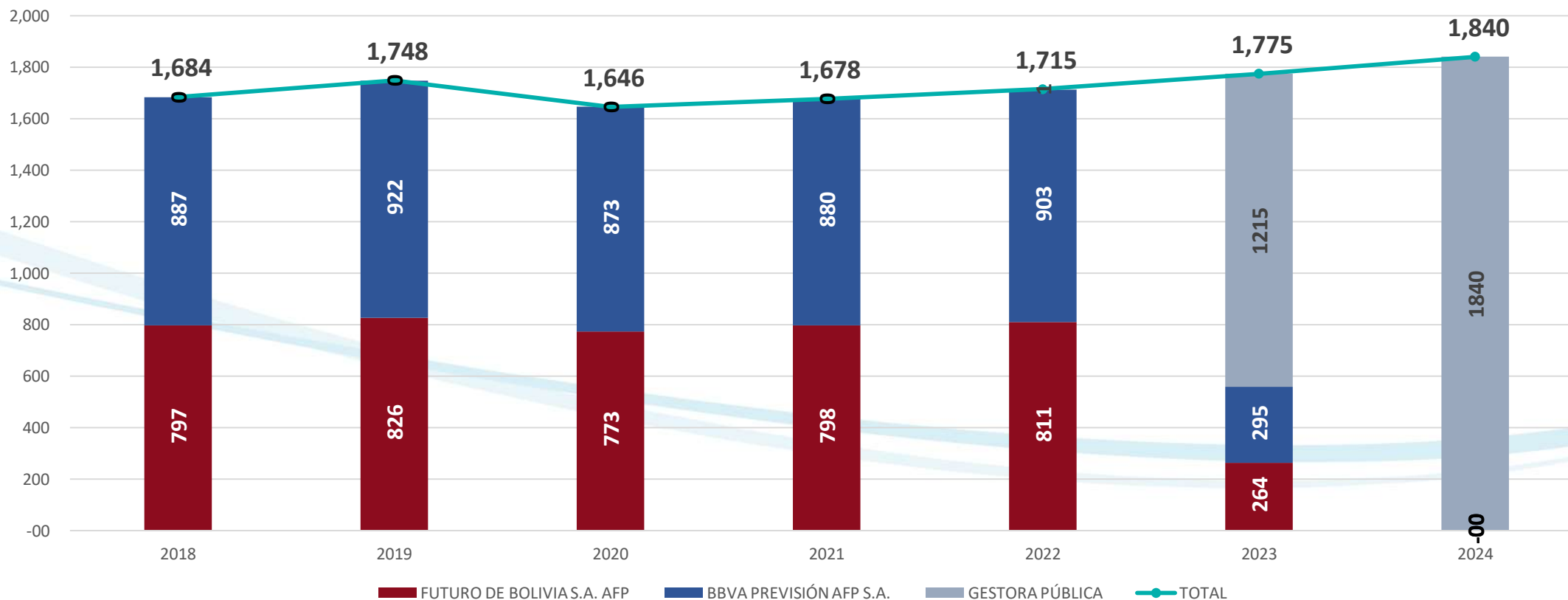


Fuente: Información remitida por la AFP y Gestora.

La cantidad de Asegurados al cierre de la gestión 2024 alcanza un total de 2.7 millones, asimismo se registró un crecimiento del 2,7% respecto a la gestión 2023.

¡Comprometidos con los asegurados!

RECAUDACIONES DEL SISTEMA INTEGRAL DE PENSIONES A DICIEMBRE DE 2024 - EN MILLONES DE DÓLARES AMERICANOS.

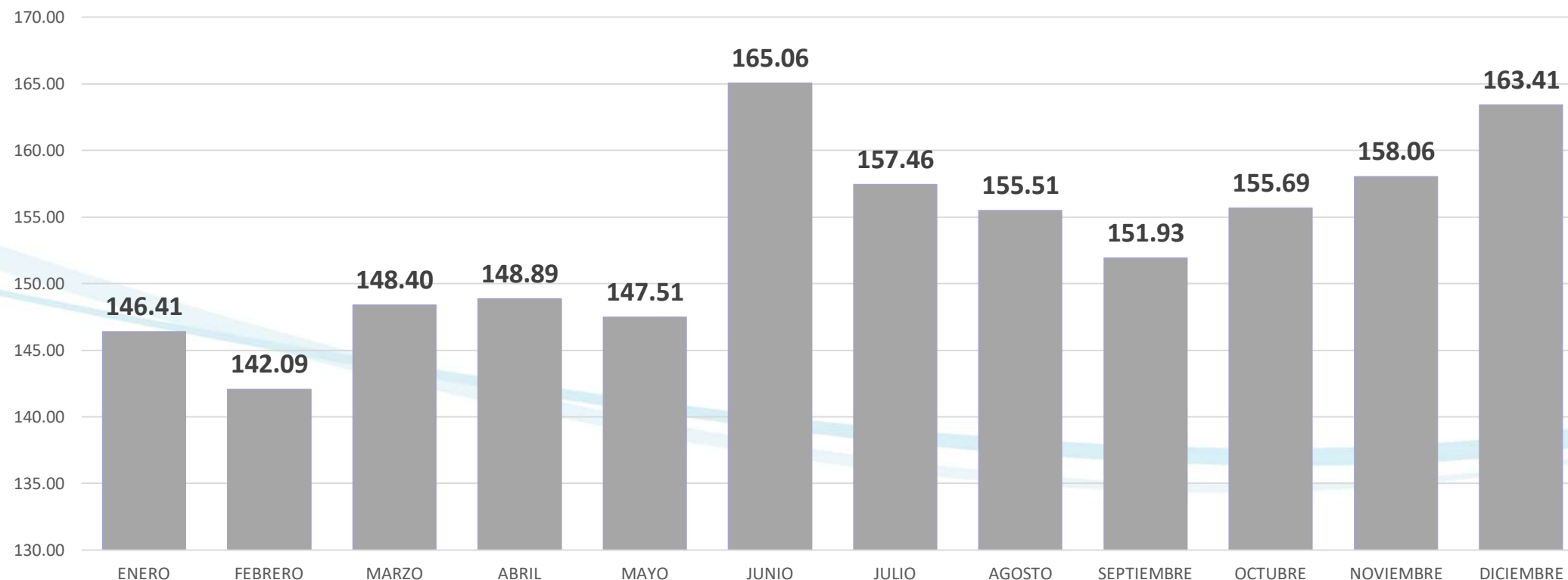


Fuente: Información remitida por la AFP y Gestora.

Las Recaudaciones tiene un crecimiento del 3,7% respecto a la gestión 2023.

¡Comprometidos con los asegurados!

RECAUDACIONES DEL SISTEMA INTEGRAL DE PENSIONES EN LA GESTIÓN 2024 - EN MILLONES DE DÓLARES AMERICANOS.

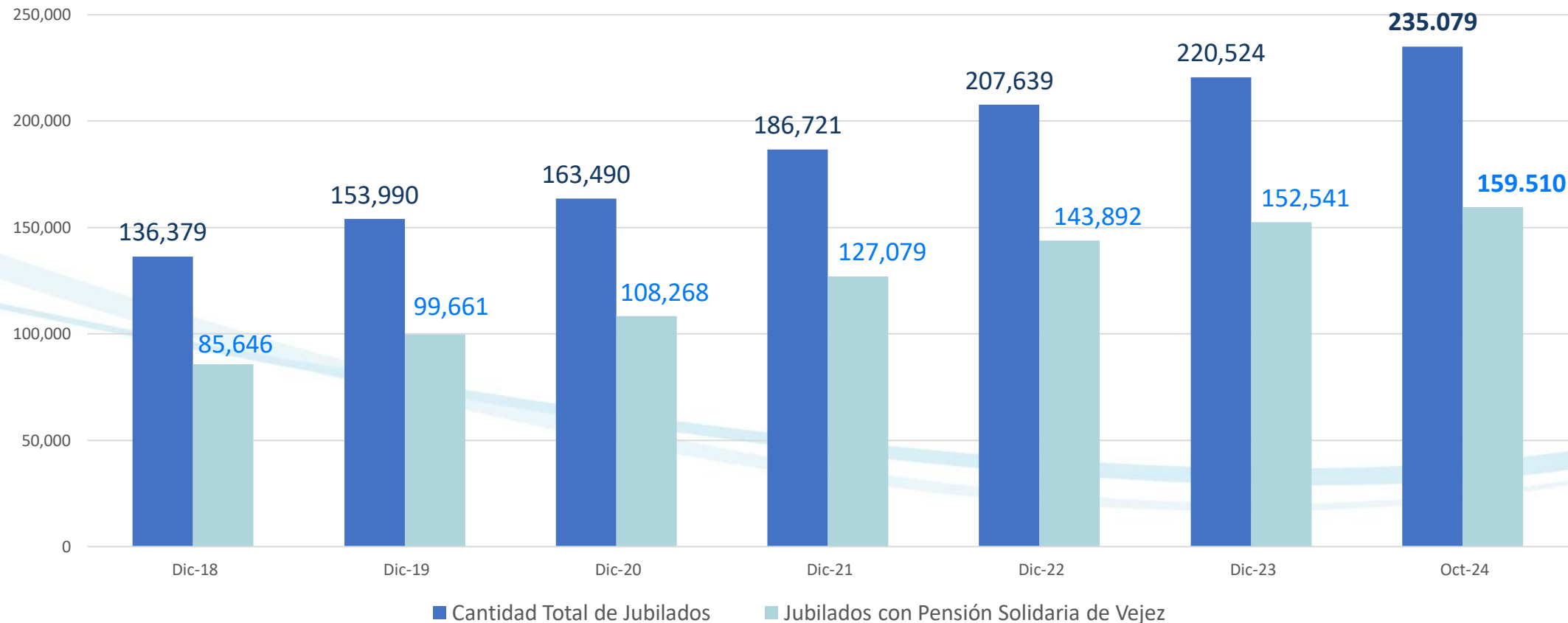


Fuente: Información remitida por la Gestora.

A partir de octubre los porcentajes de Aportes Solidarios fueron modificados de acuerdo a la Ley N°1582 de 01 de octubre de 2024.

¡Comprometidos con los asegurados!

JUBILADOS DEL SISTEMA INTEGRAL DE PENSIONES EN NÚMERO DE ASEGURADOS - DICIEMBRE 2018 A OCTUBRE DE 2024.



Fuente: Información remitida por la AFP y Gestora.

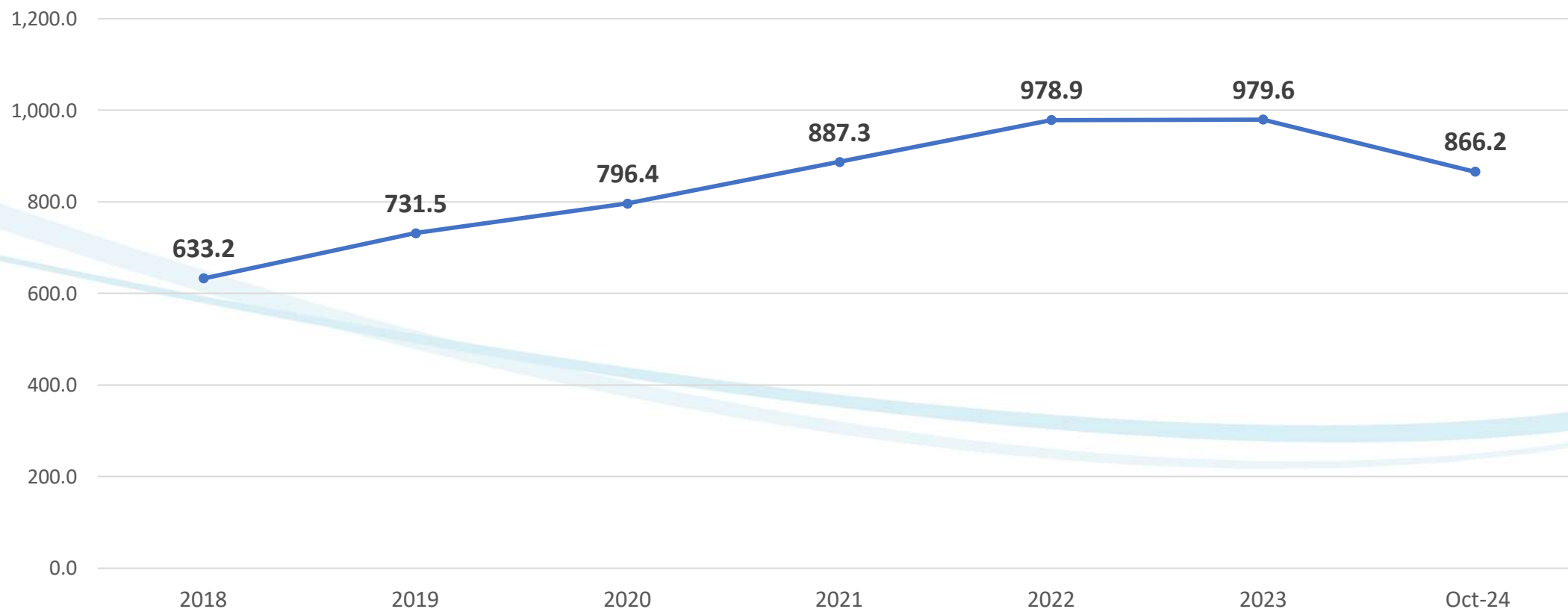
La cantidad de Jubilados tiene un crecimiento a octubre 2024 del 6,6% respecto a la gestión 2023 y los Jubilados con Pensión Solidaria de Vejez 4,6% respecto a la gestión 2023.

¡Comprometidos con los asegurados!

EVOLUCIÓN ANUAL DE PAGOS DE JUBILACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE PENSIONES A OCTUBRE DE 2024 - EN MILLONES DE DÓLARES AMERICANOS.



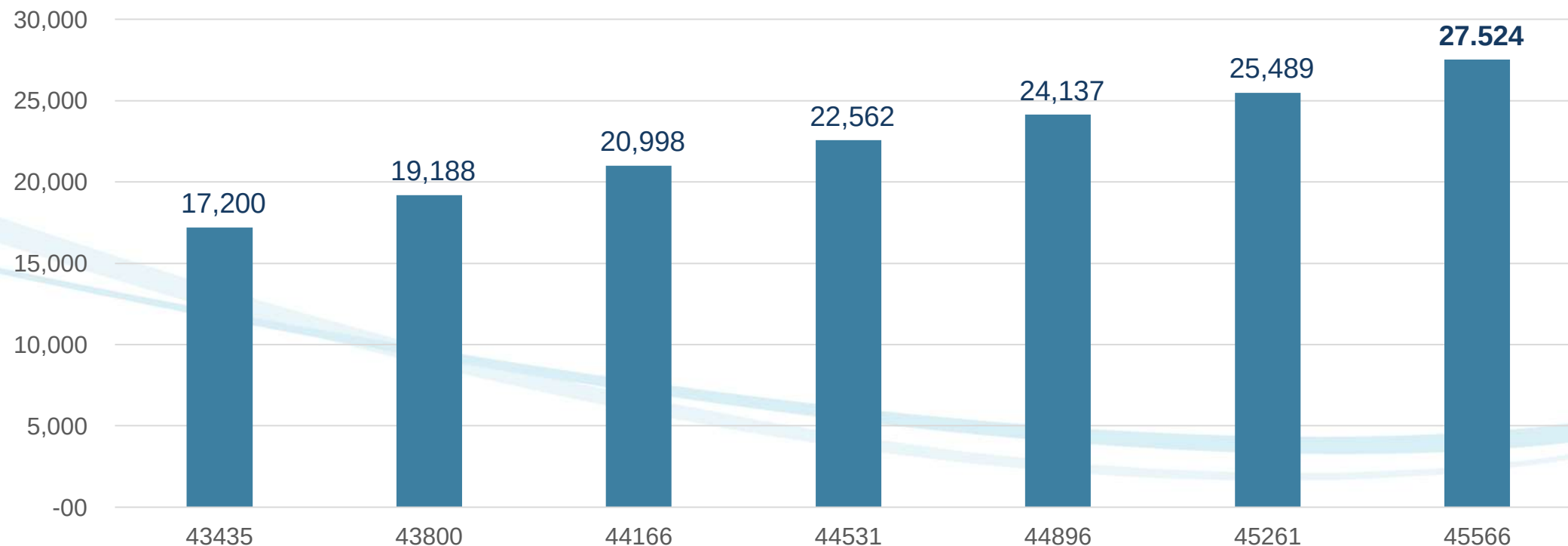
ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA



Fuente: Información remitida por la AFP y Gestora.

¡Comprometidos con los asegurados!

VALOR DE LOS FONDOS DEL SISTEMA INTEGRAL DE PENSIONES EN MILLONES DE DÓLARES AMERICANOS DE 2018 A OCTUBRE 2024.

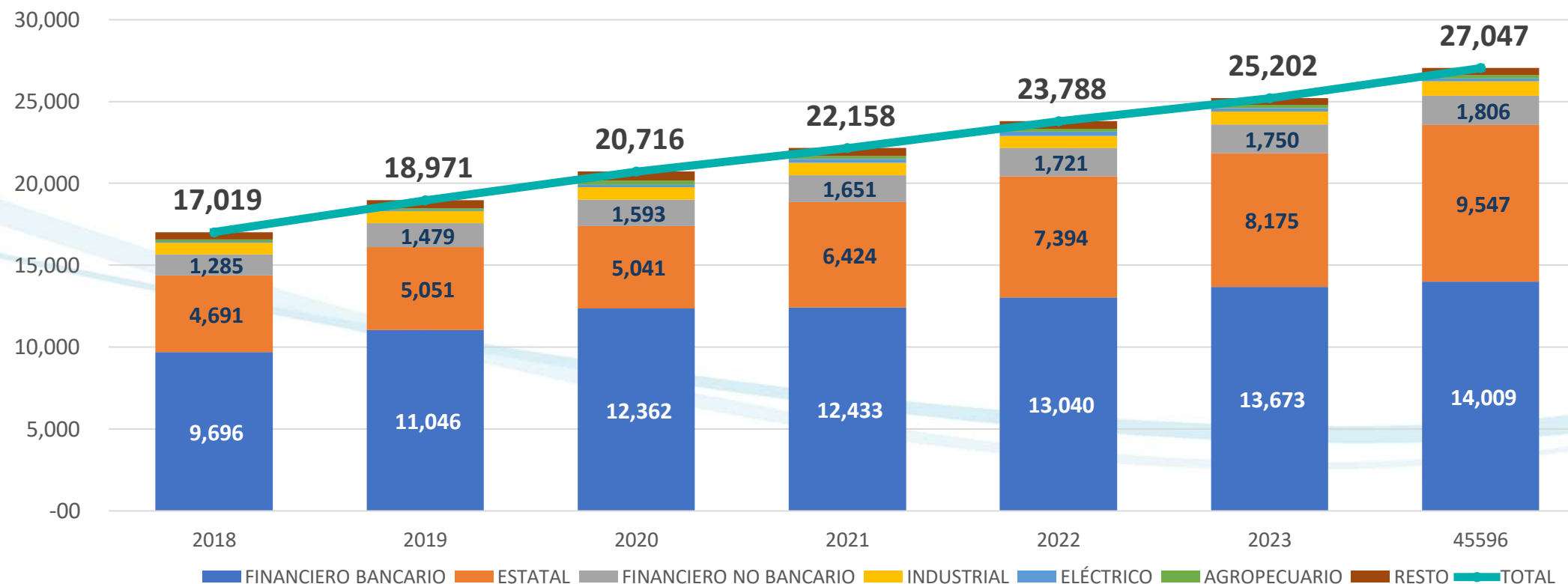


Fuente: Información remitida por la AFP y Gestora.

Los datos representan el valor de los Fondos, que comprende la cartera de inversiones más los recursos de liquidez; se advierte un crecimiento hasta octubre de 2024 del 8% respecto a la gestión 2023.

¡Comprometidos con los asegurados!

CARTERA DE INVERSIONES DEL SISTEMA INTEGRAL DE PENSIONES EN MILLONES DE DÓLARES AMERICANOS - DE 2018 A OCTUBRE DE 2024.

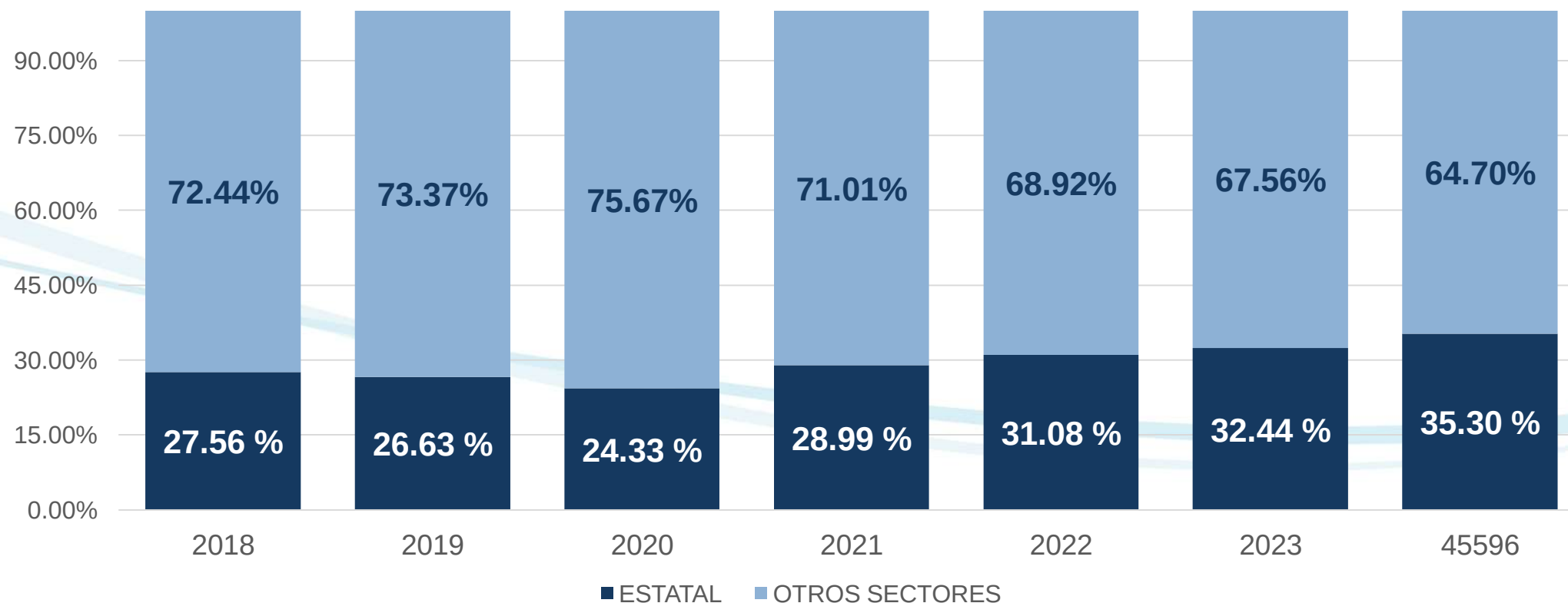


Fuente: Información remitida por la AFP y Gestora.

Se advierte un crecimiento hasta octubre de 2024 del 7,3% respecto a la gestión 2023.

¡Comprometidos con los asegurados!

CARTERA DE INVERSIONES DEL SISTEMA INTEGRAL DE PENSIONES EN SECTOR ESTATAL EN MILLONES DE DÓLARES AMERICANOS - DE 2018 A OCTUBRE DE 2024.



Fuente: Información remitida por la AFP y Gestora.

La Inversión en el Sector Estatal mantiene un promedio del 29,48% desde el 2018 a octubre de 2024.

¡Comprometidos con los asegurados!

CARTERA DE INVERSIONES DEL SISTEMA INTEGRAL DE PENSIONES DE ACUERDO AL SECTOR ECONÓMICO EN MILLONES DE DÓLARES AMERICANOS - OCTUBRE 2024.



INDUSTRIAL. 3%

AGROPECUARIO. 1%

RESTO. 1%

ELÉCTRICO. 1%

FINANCIERO NO
BANCARIO. 7%

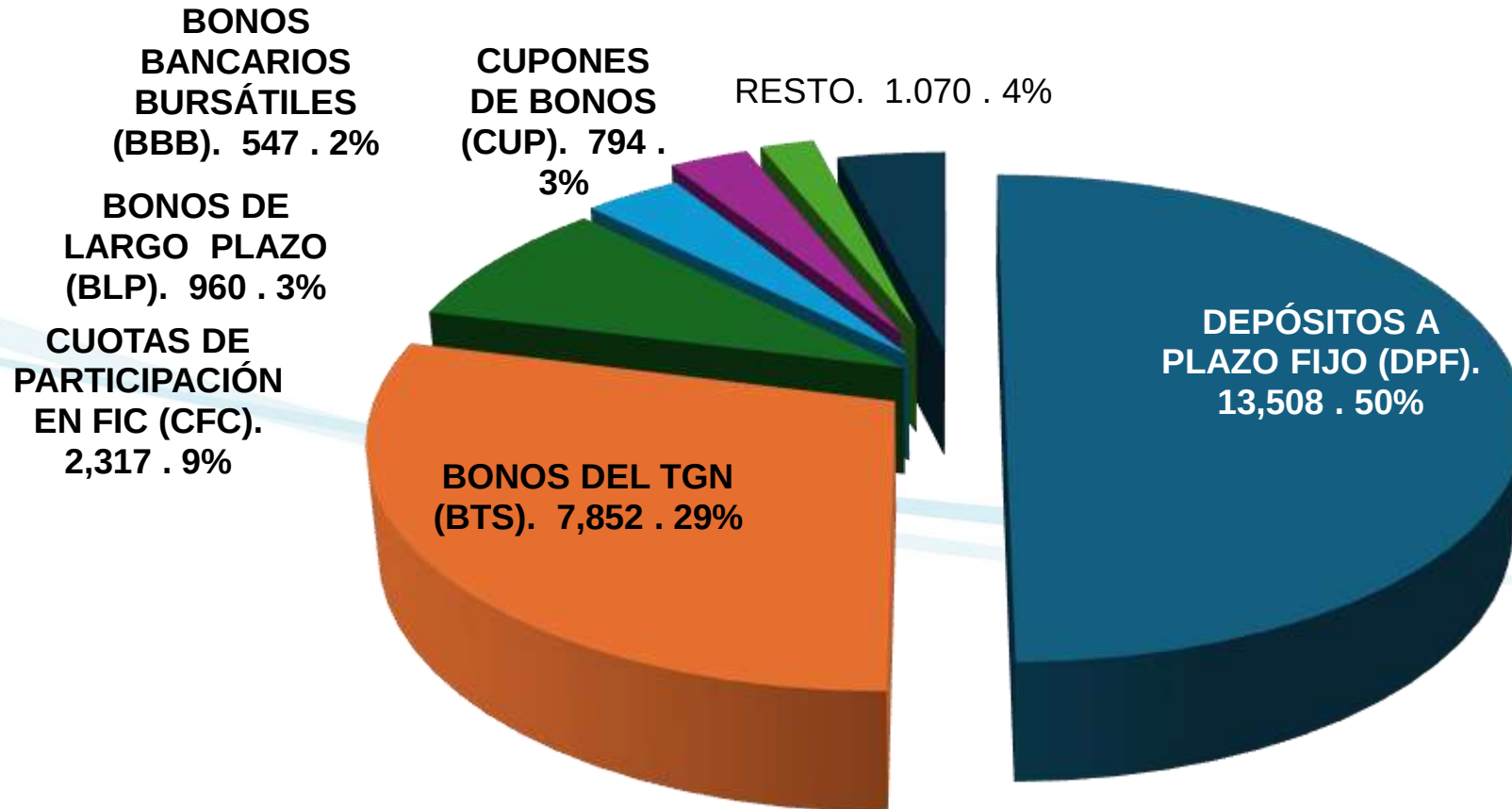
ESTATAL. 35%

FINANCIERO
BANCARIO. 52%

Fuente: Información remitida por la Gestora.

¡Comprometidos con los asegurados!

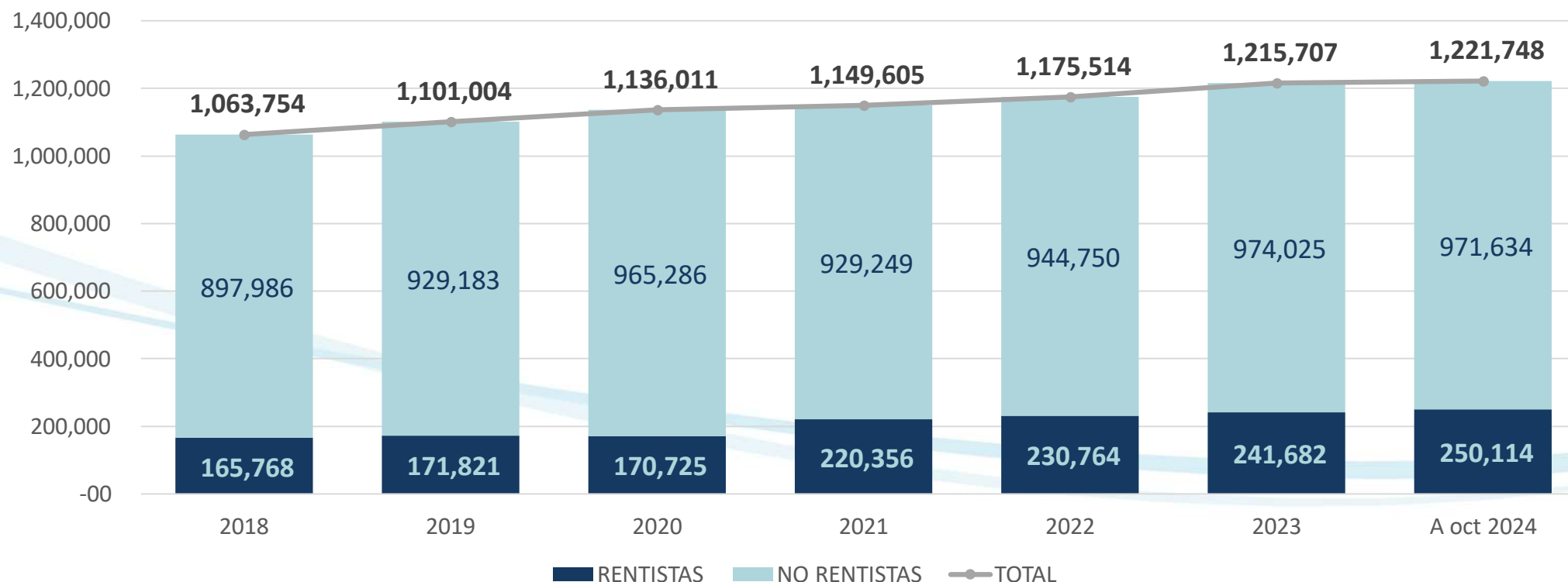
CARTERA DE INVERSIONES DEL SISTEMA INTEGRAL DE PENSIONES DE ACUERDO AL INSTRUMENTO EN MILLONES DE DÓLARES AMERICANOS - OCTUBRE 2024.



Fuente: Información remitida por la Gestora.

¡Comprometidos con los asegurados!

BENEFICIARIOS DE LA RENTA DIGNIDAD EN NÚMERO DE PERSONAS - 2018 A OCTUBRE 2024.

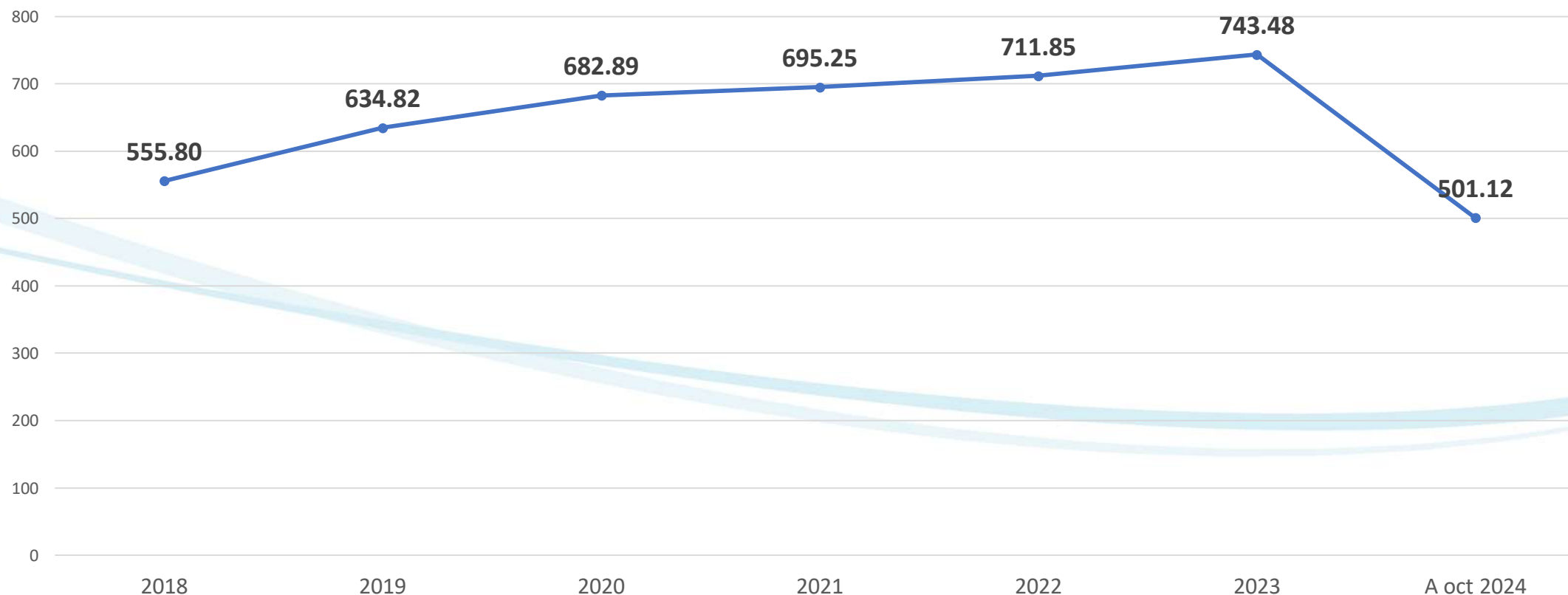


Fuente: Información remitida por la Gestora.

Se advierte un crecimiento hasta octubre de 2024 del 0,2% de beneficiarios No Rentistas y un 3,5% de beneficiarios Rentistas, ambos respecto a la gestión 2023.

¡Comprometidos con los asegurados!

IMPORTE PAGADO DE LA RENTA DIGNIDAD EN MILLONES DE DÓLARES AMERICANOS - 2018 A OCTUBRE 2024.



Fuente: Información remitida por la AFP y Gestora.

¡Comprometidos con los asegurados!